



## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

### FOTOPANORAMA.PL

1. Sklep **FOTOPANORAMA.PL** jest własnością firmy Firma Fotograficzna INTER FOTO Michał Jung, z siedzibą w Krakowie przy ul. Sławkowskiej 12.
2. Oferta przedstawiona na stronach internetowych sklepu **FOTOPANORAMA.PL** nie stanowi oferty handlowej w myśl artykułu 71 Kodeksu Cywilnego.
3. Klient może zamówić wybrany towar przez stronę www sklepu **FOTOPANORAMA.PL** następujące sposoby:
  - składając zamówienie poprzez dodanie wybranego produktu do koszyka i przesłaniu zamówienia do weryfikacji przez handlowca sklepu.
  - składając zamówienie drogą tzw. poczty elektronicznej na adres email: [sklep@fotopanorama.pl](mailto:sklep@fotopanorama.pl) podając tam niezbędne dane potrzebne do kontaktu w celu potwierdzenia zamówienia.
  - osobiście w siedzibie sklepu przy ul. Sławkowskiej 12.
4. Weryfikacja zamówień internetowych trwa max. 16h roboczych, nie są liczone w tym dni wolne ustawowo od pracy oraz soboty. Weryfikacja zamówień następuje podczas godzin pracy sklepu tj. od 10 do 18.
5. Przesłanie przez Klienta koszyka z zamówieniem nie jest jednoznaczne z przyjęciem zamówienia do realizacji przez sklep internetowy **FOTOPANORAMA.PL**. Zamówienie staje się formalne po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia przyjęcia do realizacji.
6. Płatności za zamówienia przyjęte do realizacji Klient może dokonać w następujący sposób:
  - płatność przelewem z góry na rachunek firmowy sklepu - 60 1160 2202 0000 0000 3538 0862. Wtedy do dyspozycji Klienta jest przesyłka Poczta Polska (do max Wartości towaru nie przekraczającej 300zł brutto) oraz przesyłka kurierska za pośrednictwem firmy kurierskiej SIÓDEMKA S.A., tutaj każda paczka jest ubezpieczona na wartość zamawianego towaru.
  - płatność za pobraniem czyli tzw. płatność przy odbiorze przesyłki, realizowana jest tylko i wyłącznie za pośrednictwem firmy kurierskiej SIÓDEMKA S.A.
7. W przypadku zastrzeżeń odnośnie obsługi lub wątpliwości związanych z zamówieniem wszelkich informacji można uzyskać pod numerem telefonu: /012/ 422-08-11 oraz pod adresem poczty elektronicznej: [sklep@fotopanorama.pl](mailto:sklep@fotopanorama.pl)
8. Wszystkie transakcje zawierane są na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego, ustawy z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141 poz. 1176 oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204).
9. W przypadku sporu klient ma prawo zwrócić się do Rzecznika Praw Konsumenta, Sądu Polubownego lub sądów powszechnych. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla siedziby sprzedającego.
10. W sklepie **FOTOPANORAMA.PL** oferujemy produkty fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych. Produkty nowe posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski. Gwarancja jest realizowana przez specjalistyczny

serwis wskazany w karcie gwarancyjnej dostarczonej z produktem. Czas obowiązywania gwarancji i ewentualne ograniczenia są zawarte w opisie produktu.

11. Przed odebraniem przesyłki należy sprawdzić czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub gdy plomby (taśmy) są zerwane należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki w transporcie (w większości przypadków gwarancje produktów nie obejmują uszkodzeń mechanicznych, spowodowanych działaniem z zewnątrz).
12. Informacje o firmie, nazwa: Firma Fotograficzna INTER FOTO Michał Jung, adres: ul. Sławkowska 12, 31-014 Kraków, NIP: 676-181-84-15, Tel. 012 422-08-11 Fax. 012 422-08-11 email: [sklep@fotopanorama.pl](mailto:sklep@fotopanorama.pl)
13. Firma Fotograficzna Inter Foto Michał Jung zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu bez informowania o tym zarejestrowanych użytkowników sklepu internetowego **FOTOPANORAMA.PL**.
14. Regulamin sklepu **FOTOPANORAMA.PL** jest ogólnie dostępny dla Klienta i może zostać pobrany w formacie PDF przez Klienta.
15. Złożenie zamówienia przez wysłanie koszyka z zamówionym towarem przez Klienta oznacza bezapelacyjną akceptację regulaminu sklepu internetowego **FOTOPANORAMA.PL**